

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y VINCULACIÓN UNIVERSITARIA
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN BÁSICA
PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE HOMOLOGADA

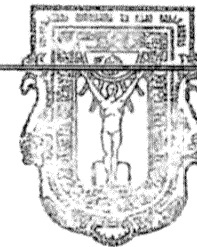
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Unidad Académica (s): **Facultad de Contaduría y Administración**
Facultad de Ciencias Administrativas
2. Programa (s) de estudio: (Técnico, Licenciatura (s)) **Negocios Internacionales**
4. Nombre de la Asignatura **Comportamiento Organizacional**
6. HC 3 HL HT HPC HCL HE 3 CR 6
7. Ciclo Escolar: **2010-2** 8. Etapa de formación a la que pertenece: **BASICA**
9. Carácter de la unidad de aprendizaje: **Optativa**
10. Requisitos para cursar la unidad de aprendizaje: **Ninguna**

3. Vigencia del plan: **2009-2**

5. Clave **11757**

RECIBIDO
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA
RECIBIDO
JAN 13 2010
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA



FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
TIJUANA, B.C.

I. DATOS DE IDENTIFICACION (Continuación)

Programa (s) de estudio: (Técnico, Licenciatura (s)

Negocios Internacionales.

Vigencia del plan: 2009-2

Nombre de la unidad de aprendizaje: **Comportamiento Organizacional**

Clave:

HC 3 HL HT HPC HCL HE CR 6

Firmas Homologadas

Fecha de elaboración: 17 de Diciembre de 2008

Formuló:

L.A.E. ANTONIO MALDONADO PEREDO
L.A.E. MARTHA VERDUGO

L.A.E. FERMIN GUEVARA

MEXICALI

Vo.. Bo. SANTIAGO PEREZ ALCALA

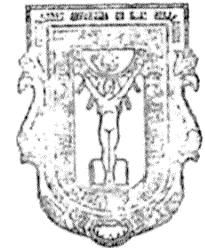
Cargo: SUBDIRECTOR ACADEMICO

TIJUANA

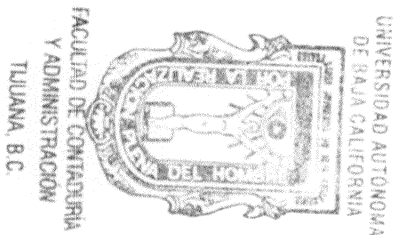
Vo.. Bo. MC RAUL ROBLES CORTEZ

Cargo: SUBDIRECTOR ACADEMICO

UNIVERSIDAD AUTONOMA
DE BAJA CALIFORNIA



FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
TIJUANA, B.C.



II. PROPÓSITO GENERAL DEL CURSO

Este curso está dirigido a los alumnos del área básica de la carrera de Licenciado en Negocios Internacionales. Pretende que el estudiante comprenda las diferencias de conducta en la diversidad cultural, a partir del conocimiento de los individuos y grupos que conforman las organizaciones. Para su realización este curso se ha dividido en seis unidades de estudio, siendo la naturaleza del mismo teórico-práctico. Esta asignatura no tiene como requisito asignaturas anteriores ni posteriores.

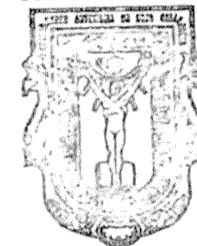
III. COMPETENCIA (S) DEL CURSO

Elaborar un diagnóstico organizacional sobre el comportamiento y su relación con el trabajo, analizando las teorías y factores que influyen, para diseñar un plan estratégico que impacte en la productividad y competitividad de los negocios, con solidaridad y empatía con las necesidades del elemento humano.

IV. EVIDENCIA (S) DE DESEMPEÑO

Analizar los objetivos y planes actuales de la organización que tengan relación con el comportamiento organizacional, además de aplicar una encuesta de clima laboral, que evalúe las actitudes y satisfacción del personal, tabulando la información obtenida, presentando los resultados por medio de gráficas y efectuando las propuestas pertinentes para mejorar las situaciones de insatisfacción encontradas.

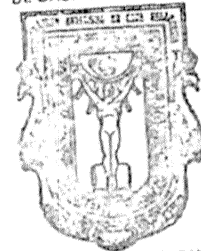
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA



FACULTAD DE CONTADURÍA
Y ADMINISTRACIÓN
TIJUANA, B. C.

VI. ESTRUCTURA DE LAS PRÁCTICAS

No. de Práctica	Competencia(s)	Descripción	Material de Apoyo	Duración
1	Comprender las conductas y acciones de los individuos y grupos dentro de las organizaciones, debiendo describir el enfoque, metas y evidencias del comportamiento organizacional multicultural y sus efectos en la productividad y competitividad de la empresa.	Presentar un análisis del trabajo de Samuel W. (Bill) France.-fuente: Administración Stephen Robbins pag 437. Práctica: Realizar en forma individual entrevista con un gerente de empresa local o del extranjero, aplicando el cuestionario del análisis previo(empresa con un mínimo de 25 trabajadores).	Videocámara o grabadora de cassette	2 horas
2	Identificar y describir los diferentes rasgos de la personalidad (en las diversas culturas) para la concordancia entre la personalidad y el puesto de trabajo.	El alumno, previo estudio de la parte teórica, diseñará un cuestionario de factores de la personalidad, usos y costumbres, el cual será aplicado mediante entrevista a personas (4) de diferentes culturas, a fin de enriquecer el conocimiento de semejanzas y diferencias culturales. (práctica en equipo de 2 alumnos)	Libreta de apuntes y lápiz	3 horas
3	Explicar el comportamiento de la organización y los juicios que aplican los gerentes en su toma de decisiones, a partir de la teoría de la Atribución.	El alumno previo estudio de la teoría resolverá un caso de aplicación, libro de Stephen P. Robbins "edad y actitudes" pag 445. sta Ed. Adaptado a México.	Libro de administración Stephen Robbins cap.13	1 hora
4	Explicar las razones por las cuales las personas forman grupos, como se desarrollan, como definen sus roles y los efectos de la toma de decisiones.	Análisis de lectura "entrevista con John Fripp" Admón. S.Robbins pag 467, la practica consiste en el diseño de cuestionario y aplicación en entrevista con un gerente mexicano de organización de mas de 500 empleados y misma practica con un gerente extranjero. Exposición de resultados de entrevistas y vivencias.		4 horas
5	Describir los factores de motivación que enfrentan los gerentes mexicanos.	Diseño, aplicación y análisis de cuestionario para aplicación en 3 niveles: gerencial, de mando intermedio y a nivel de operación, adaptarlo de ejercicio pag 515 libro de Admón. de Stephen Robbins.	Salón con mesas para trabajo en grupo y rotafolio o pizarrón.	3 horas
6	Explicar las aptitudes especiales de los administradores internacionales y describir alternativas en su proceso de integración.	Análisis de entrevista con Betsy Reifsnider, "La voz de los gerentes" pag 542. La práctica consiste en efectuar el ejercicio de autoconocimiento y la obtención de conclusiones en grupo pags. 547 y 548 Admón. de Stephen. P. Robbins.	Salón con mesas para trabajo en grupo y rotafolio o pizarrón.	2 horas
7	Aplicar una encuesta de actitud y satisfacción en el trabajo que valore el clima laboral de una organización.	Elaborar un análisis diagnóstico de la situación del clima laboral en una organización y compararlo con la encuesta de actitud y satisfacción, para conocer si existen factores de insatisfacción que contribuyen al bajo rendimiento y falta de motivación del recurso humano.	Presentar en word.	12 horas



VII. METODOLOGÍA DE TRABAJO

Experiencias de aprendizaje:

- Lectura por anticipado de los temas e investigación bibliográfica, por parte de los alumnos, para iniciar la clase con preguntas sobre lo leído, con la posterior explicación del maestro.
- Lecturas selectas sobre negocios en el ambiente de las relaciones interculturales por parte de los alumnos.
- Desarrollar prácticas de investigación sobre temas del curso por parte de los alumnos.

VIII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Aplicar exámenes parciales
- Lecturas e investigación
- Participación de los alumnos
- Trabajo final
- Examen departamental

IX. BIBLIOGRAFÍA

Básica

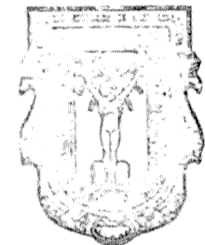
Complementaria

- 1- Comportamiento Organizacional
Stephen P. Robbins
Editorial Prentice Hall
9 Edición

- 1- Negocios Internacionales
John Daniels
Lee H. Radebaugh
Editorial Pearson Educación
8 Edición

- 2- El mundo de los negocios
Lawrence J. Gitman
Editorial Harla

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA



FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
TIJUANA, B.C.

X. PERFIL DOCENTE

Se requiere Lic. en Administración de Empresas o Lic. en Psicología, con Maestría en área afín, un mínimo de tres años de experiencia laboral, preferentemente en el área de recursos humanos específicamente que demuestre haber participado en diagnósticos organizacionales para conocer el comportamiento futuro de los empleados.

Debe ser INNOVADOR: Crear y trabajar con materiales educativos para desarrollar mejor los contenidos de la materia a impartir.

Debe ser FORMADOR: Guiar, orientar, aconsejar y enseñar valores con su ejemplo de vida, para transmitirla a sus alumnos y estos sepan responder de una manera asertiva a los problemas que se suscitan en la sociedad.

Debe ser INFORMADO: Manejar a la perfección los contenidos de su área y nivel, a la vez conocer las técnicas y estrategias para mejorar el aprendizaje en sus alumnos.

Debe ser ACTUALIZADO: Buscar constantemente adquirir más información de la ya conocida para estar al día en la preparación de sus clases, a la vez conoce las últimas técnicas e innovaciones pedagógicas que necesitan nuestros alumnos para el dúo enseñanza aprendizaje.

Debe ser PROACTIVO: Mostrar iniciativa en la ejecución de su clase, trabajo y de sus funciones como profesor. Ser independiente y autónomo.

Debe ser RESPETUOSO: Buen clima institucional, estableciendo relaciones con sus pares y la entidad educativa. Respetar ideas.

Debe ser ORGANIZADO: Realizar sus tareas docentes sincronizando tiempos y espacios que no afecten su desempeño laboral. Planificar su sesión de clase con tiempo.

Debe ser PARTICIPATIVO: Estar inmerso en las actividades, preguntar, dar ideas, opinar, sentirse parte del equipo de trabajo, identificarse con la institución, mejorar la imagen del colegio.

Debe ser RESPONSABLE: Reconocer el trabajo como acción que le ayuda en su desarrollo y realización personal. Poseer una formación básica para el trabajo, que le permita ser útil. Buscar siempre dar lo mejor de sí mismo, siendo eficiente y exigente consigo mismo, brindando servicios de calidad.



FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION
TIJUANA B.C