

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA**  
**COORDINACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y VINCULACIÓN UNIVERSITARIA**  
**COORDINACIÓN DE FORMACIÓN BÁSICA**  
**PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE HOMOLOGADA**

**I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

1. Unidad Académica (s): Facultad de Ciencias Administrativas  
Facultad de Contaduría y Administración  
Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales  
Facultad de Ingeniería y Negocios San Quintín  
Facultad de Ingeniería y Negocios Tecate  
Escuela de Ingeniería y Negocios Guadalupe Victoria

2. Programa(s) de estudio: Lic. en Administración de Empresas 3. Vigencia del plan: 2009-2  
(Técnico, Licenciatura (s))  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Nombre de la Unidad de aprendizaje: Desarrollo Organizacional 5. Clave 12489

6. HC: 3 HL: \_\_\_\_\_ HT: \_\_\_\_\_ HPC: \_\_\_\_\_ HCL: \_\_\_\_\_ HE: \_\_\_\_\_ CR: 6

7. Ciclo Escolar: 2011-1

8. Etapa de formación a la que pertenece: Disciplinaria

9. Carácter de la Unidad de Aprendizaje Obligatoria Disciplinaria Optativa  X

10. Requisitos para cursar la Unidad de Aprendizaje Ninguno

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE BAJA CALIFORNIA



FAC. DE CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS  
MEXICALI

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN (Continuación)

Programa (s) de estudio: (Técnico, Licenciatura (s)) Lic. en Administración de Empresas

Vigencia del plan: 2009-2

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: Desarrollo Organizacional

Clave: 12489

HC: 3

HL:

HT:

HPC:

HCL:

HE:

CR: 6

Fecha de elaboración: 01 de Octubre de 2010

**Formuló:**

Lucia E. Algravez Uranga  
Dalia Jiménez González

Jesús Arturo Robles Gutiérrez  
Adelina Melgar Selvas

Rodolfo Novela Joya  
Jorge A. Salazar Lepe

Francisco Galicia Frías

Myrna Lorena Rebelín Magaña  
Claudia Erika López Castañeda  
Velia Verónica Ferreiro Velazco  
Elizabeth Hernández Parra

Guadalupe Loreto Mada

Vo. Bo. *[Signature]*  
Cargo: M.A. Ernesto Alonso Pérez Maldonado  
Subdirector FCA, Mexicali

Vo. Bo. *[Signature]*  
Cargo: M. A. José Raúl Robles Cortez  
Subdirector FCA, Tijuana

Vo. Bo. *[Signature]*  
Cargo: M.P. Eva Olivia Martínez Lucero  
Subdirector FCAyS, Ensenada

Vo. Bo. *[Signature]*  
Cargo: Mtra. Lizzete Velasco Aulcy  
Subdirector FlyN, San Quintín

Vo. Bo. *[Signature]*  
Cargo: ING. Samuel Aguilar Lomeli  
Subdirector FIN, Tecate

Vo. Bo. *[Signature]*  
Cargo: Mtra. Ana Ma. Vázquez Espinoza  
Subdirector EIN, Guadalupe Victoria

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE BAJA CALIFORNIA



FAC. DE CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS  
MEXICALI

## II. PROPÓSITO GENERAL DEL CURSO

Desarrollo Organizacional está dirigido a los alumnos de la etapa disciplinaria de la carrera de Licenciados en Administración de Empresas. Pretende que el estudiante conozca, entienda y analice el proceso a seguir en un programa de desarrollo organizacional, encaminado a mejorar la competitividad y rentabilidad de la Organización.

## III. COMPETENCIAS DEL CURSO

Aplicar las herramientas del D.O. para elaborar un diagnostico del clima organizacional y desarrollar la capacidad de diseñar un programa de intervención paulatino de cambio planeado, que promueva la toma de decisiones propiciando el clima laboral adecuado a las necesidades de la empresa en función de los cambios constantes en el entorno propio de la globalización, para el logro de la competitividad individual, grupal y organizacional.

## IV. EVIDENCIA (S) DE DESEMPEÑO

Realizar un diagnostico de clima organizacional en una organización del sector público, privado o social, cuyo resultado sea la base para elaborar un programa de intervenciones así como una serie de recomendaciones a la organización diagnosticada.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE BAJA CALIFORNIA



FAC. DE CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS  
MEXICALI

## V. DESARROLLO POR UNIDADES

### UNIDAD I FUNDAMENTOS DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

#### Competencia:

Conceptualizar los distintos elementos que integran el DO desde sus antecedentes históricos, sus principios, objetivos y evolución. Analizando los diferentes modelos de cambio planeado para concretar planes de acción eficaces en la solución de problemas

#### Contenido

Duración: 12:00 hrs

#### Unidad I.

- 1.1 Introducción al D.O.
- 1.2 Conceptos y términos básicos del D.O.
- 1.3 Características y principios del D.O.
- 1.4 Evolución del D.O.
  - 1.4.1 En el Extranjero
  - 1.4.2 En Latinoamérica
  - 1.4.3 En México
- 1.5 Importancia y objetivos del D.O.
- 1.6 Naturaleza del cambio planeado (modelos)
  - 1.6.1 Modelo de Kurt Lewin
  - 1.6.2 Modelo de planeación de Lippitt, Watson y Wentstley
  - 1.6.3 Modelo de Investigación Acción de French
  - 1.6.4 Modelo del Cambio Planeado de Faría Melo
  - 1.6.5 Interdependencia de los tres modelos clásicos (Lewin, Lippitt y French)

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE BAJA CALIFORNIA



FAC. DE CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS  
MEXICALI

## V. DESARROLLO POR UNIDADES

### Unidad II DESARROLLO ORGANIZACIONAL DESDE EL ENFOQUE SISTEMICO

#### Competencia:

Conceptualizar el enfoque sistémico del D.O. de los sistemas sociales para comprender como opera un programa integral de desarrollo organizacional.

#### Contenido:

Duración: 12 hrs

#### Unidad II.

- 2.1 El D.O. desde el enfoque sistémico
- 2.2 Historia del enfoque sistémico
- 2.3 Concepto de sistemas
- 2.4 El sistema abierto
- 2.5 Diagnostico del Sistema Organizacional
- 2.6 Los valores del D.O.
- 2.7 El modelo de sistemas de Rensis Likert
- 2.8 Fuerzas Impulsoras y restrictivas del cambio

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE BAJA CALIFORNIA



FAC. DE CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS  
MEXICALI

## V. DESARROLLO POR UNIDADES

### UNIDAD III PROCESO DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

#### Competencia:

Diseñar un diagnostico de clima organizacional para intervenir y lograr una actitud de flexibilidad en la organización y adaptación al Cambio constante utilizando métodos y técnicas de diagnostico con profesionalismo y en apego a los valores humanos.

**Duración: 33:00 hrs**

#### Contenido:

#### Unidad III

- 3.1 Ciclo de organización de información de David Nadler
- 3.2 Instrumentos de recopilación de información
- 3.3 Análisis y retroalimentación de la información
  - 3.3.1 Análisis Cuantitativo
  - 3.3.2 Análisis Cualitativo
- 3.4 El Proceso de recopilación de información
  - 3.4.1 Investigación, observación, recopilación y variables
  - 3.4.2 Construcción de la teoría Inductiva y Deductiva
  - 3.4.3 Modelos de explicación idiográfica y nomotético
  - 3.4.4 Confiabilidad y validez
  - 3.4.5 Niveles de medición
  - 3.4.6 Muestreo probabilístico
- 3.5 Intervenciones en procesos humanos
- 3.6 Intervenciones tecno-estructurales
- 3.7 Intervenciones en Recursos Humanos
- 3.8 Intervenciones estratégicas

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE BAJA CALIFORNIA



FAC. DE CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS  
MEXICALI

## VI. ESTRUCTURA DE LAS PRÁCTICAS

No. de Práctica	Competencia(s)	Descripción	Material de Apoyo	Duración
1	<p>Conceptuar el Desarrollo Organizacional, sus valores y objetivo, para lograr la eficiencia organizacional al mismo tiempo que un desarrollo personal de los integrantes de una Organización.</p>	<p>Realizar ejercicio correspondiente al primer capítulo.</p>	<p>Bibliografía Básica.</p>	<p>1 hora</p>
2	<p>Analizar los modelos de cambio planeado, para estructurar planes de acción tendientes a la prevención de conflictos que afectan la operatividad y la eficiencia de una organización, a través del establecimiento de estrategias propias del D.O.</p>	<p>Caso de estudio de Resistencia al Cambio.</p>	<p>Presentación en Power Point.</p>	<p>3 horas</p>
3	<p>Elaborar un diagnostico de Clima Organizacional, sugiriendo una intervención que rompa el paradigma de la resistencia al cambio; proporcionando la información y la capacitación necesaria de los pasos a seguir en el proceso del cambio.</p>	<p>Realizar un Diagnostico de Clima Organizacional.</p>	<p>Presentación en Power Point.</p>	<p>12 horas</p>

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE BAJA CALIFORNIA



FAC. DE CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS  
MEXICALI

## VII. METODOLOGÍA DE TRABAJO

La metodología de trabajo estará destinada a la resolución de problemas organizacionales

- Exposición por parte del profesor.
- Lecturas dirigidas
- Exposición por parte del alumno
- Resolución de problemas en clase.
- Ejercicios en clase.
- Ejercicio de una investigación de campo
- Mesas de debate
- Trabajo en equipo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE BAJA CALIFORNIA



FAC. DE CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS  
MEXICALI

## VIII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La calificación se lograra de acuerdo a lo siguiente:

Exámenes por escrito de los temas	40%
Trabajos y ejercicios en equipo	20%
Caso integrador	<u>40%</u>
	<b>100%</b>

Acreditación: para acreditar el curso es necesario:

- Asistencia a las sesiones
- Participar en los diferentes ejercicios y dinámicas grupales
- Realizar las lecturas correspondientes

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE BAJA CALIFORNIA



FAC. DE CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS  
MEXICALI

## IX. BIBLIOGRAFÍA

### Básica

1. Desarrollo Organizacional  
Principios y aplicaciones  
Autor: Rafael Guizar Montufar  
Editorial: Mc.Graw Hill  
Tercera edición, 2008
2. Desarrollo Organizacional  
Autor: Wendell L. French, Cecil H. Bell, Jr.  
Editorial: Mc. Graw Hill  
Sexta edición, 2007

### Complementaria

#### ¿Quién se ha llevado mi queso?

Autor: Spencer Johnson  
Editorial: Empresa Activa, 2003

#### La danza del Cambio

Autor: Peter Senge, Art Kleiner, Charlotte Roberts, Richard Ross,  
George Ruth, Bryan Smith  
Editorial: Norma, 2000

### LECTURAS RECOMENDADAS

#### EMPRESAS QUE PERDURAN

Autor: Jim Collins y Porras  
Editorial: Océano

#### LA META

Autor: Eliyahu M. Goldrat  
Editorial: Díaz de Santos..

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE BAJA CALIFORNIA



FAC. DE CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS  
MEXICALI