



Facultad de
Contaduría y
Administración



Universidad Autónoma de Baja California

Facultad de Contaduría y Administración

"2021, Año del 60 Aniversario de nuestra Facultad"

Tijuana, B.C., a 27 de octubre de 2021

FCA-dif-mkt/2021-003

COMUNICADO

Comunidad FCA Presente.

Por medio del presente oficio se hace de su conocimiento la manera en que se deberán de realizar las solicitudes para hacer cambios en página web y/o en redes sociales.

1. Deberá ingresar al link: <https://fca.tij.uabc.mx/helpdesk/publicaciones-web-y-rs-18/submit>
2. Se recomienda leer los lineamientos, aplicaciones de imágenes, tipografía y colores antes de realizar su solicitud en caso de no conocerlos.
3. Llenar el formato de solicitud, ser lo más específico posible en la descripción.
4. Enviar.

Las solicitudes se aceptaran únicamente por la plataforma, SIN EXCEPCIÓN. Durante la solicitud, usted podrá ver en que estado se encuentra su solicitud (En proceso, publicado, cancelado) y dar un seguimiento hasta el término de esta, al final podrá evaluar el servicio prestado por parte de la Coordinación de Transformación Digital y dejar comentarios para la mejora continua. Es importante enviar las solicitudes con tiempo.

PUNTOS IMPORTANTES A CONSIDERAR:

- No se aceptaran solicitudes por medio de WhatsApp, Slack, o por otro medio que no sea la plataforma.
- La persona que realice la solicitud debe ser el responsable de área por medio de su correo institucional.
- Si requiere de un Flyer se debe enviar con un mínimo de 5 días de anticipación. Si no se requiere diseño y cumple con los lineamientos se publicará el mismo día del envío.
- En caso de solicitar una publicación de emergencia se evaluará y en caso de cumplir con los criterios de urgencia se dará prioridad a la solicitud.

Agradecemos a todos por su apoyo en la difusión de la información, sin otro particular de momento y agradeciendo de antemano las atenciones brindadas, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

C.c.p. Archivo
IPL/mkca

"POR LA REALIZACIÓN PLENA DEL HOMBRE"


Dr. Ismael Plascencia López
Director FCA



#SOYFCA