



## ZULEMA CORDOVA RUIZ

### DATOS GENERALES

Dirección electrónica:

[Zulema.cordova@uabc.edu.mx](mailto:Zulema.cordova@uabc.edu.mx)

Profesión: Licenciado en Administración de Empresas.

Grado de estudio: Dr. en Ciencias

Económico Administrativas

Nombramiento actual: Profesor Investigador de tiempo completo.

SNI nivel I

Perfil PRODEP

Certificado por ANFECA en Administración

Áreas de Especialidad: Económico Administrativas.

### ESCOLARIDAD

Doctorado en Ciencias Económico-Administrativas en la Universidad de Cooperación Internacional de México, de Diciembre 2014 a 2016, obteniendo el grado en 2018.

Maestra en Administración por la Universidad Autónoma de Baja California, obteniendo el grado en 2008.

Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Autónoma de Baja California, obteniendo el título en el 2002.

#### *Otros Estudios:*

Acreditación del idioma Inglés por la Universidad Autónoma de Baja California, en febrero de 2001.

Certificación por el TEC de Monterrey como especialista en Ventas, prospección, técnicas de ventas, escuela de liderazgo, escuela de servicio y escuela comercial.

Diplomado en Desarrollo de Habilidades Efectivas, por la Asociación Mexicana de Agentes de Seguros y Fianzas A.C.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL, ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA

- Coordinadora de Extensión y vinculación 2020- a la fecha.
- Coordinadora de Formación Profesional y vinculación universitaria 2019-2020.
- Coordinadora de Formación Básica 2018-2019.
- Profesor de tiempo completo en la facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Autónoma de Baja California, de 2015-a la fecha.
- Profesor de asignatura en la facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Autónoma de Baja California, de 2007- 2015.
- Coordinación de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas, 2017-2018.

- Coordinación de educación continua de la Facultad de Ciencias Administrativas, 2016.

- Coordinación de Planeación Institucional y desarrollo Organizacional de la Facultad de Ciencias Administrativas, 2014. Trabajando en el desarrollo y seguimiento del Programa Operativo Anual así como en apoyo a la elaboración del PIFI a nivel DES.

- BP de Recursos Humanos, nivel Noroeste, comprendiendo plazas Baja California, Sonora, Chihuahua y Torreón, en AXA Seguros S.A. de C.V, en plaza Tijuana, B.C. por un lapso de 6 meses.

- Gerente de Ventas, AXA Seguros S.A. de C.V., plaza Mexicali, B.C. de 2010 a 2012.

- Jefe de servicio al cliente, AXA Seguros, S.A de C.V., plaza Mexicali, B.C. de 2007-2010.

- Asistente de Recurso Humanos, SONY de Mexicali, S.A. de C.V. de 2000-2001.

### OTROS NOMBRAMIENTOS

Miembro del núcleo académico básico del doctorado en Ciencias Administrativas.

Miembro del núcleo académico básico la maestría en Administración.

Miembro del núcleo académico básico de la especialidad en dirección financiera.

### RECONOCIMIENTOS A TRAYECTORIA ACADÉMICA, PROFESIONAL Y OTRAS DISTINCIONES.

Reconocimientos

- Reconocimiento al Mérito escolar en la licenciatura en Administración de empresas otorgado por la UABC, diciembre 2002.
- Reconocimiento por ser juez en el VIII Maratón Regional de Conocimientos de Finanzas, por la Universidad Autónoma de Sinaloa, Campus Mazatlán.
- Reconocimiento como Juez en el VIII Maratón Regional de conocimientos de Administración, en las instalaciones de la Universidad de Occidente, Unidad Culiacán, mayo 2014.

#### **Reconocimientos por investigación**

- Obtención de la preselección al mérito científico, Fresnillo 2017, de la academia journals.
- Obtención del premio de mejor ponencia presentada en el marco del Encuentro internacional e investigadores en administración 2015, en Colombia.

- Obtención del Best un sesión Award en la modalidad de presencial del conference on business and finance con el tema "La consultoría como elemento estratégico para la competitividad de las pequeñas empresas" en enero 2015.
- Obtención del Best un sesión Award en la modalidad de internet del conference on business and finance con el tema "Aplicación de la inteligencia emocional para mejora del desarrollo y desempeño de los empleados de ventas: caso ING, S.A. de C.V." en mayo 2009.

### Otras actividades

- Instructor de diplomado en Ventas efectivas en la Asociación Mexicana de agentes de Seguros y Fianzas, A.C.
- Instructor del taller Gestión de Ventas en la Asociación Mexicana de agentes de Seguros y Fianzas, A.C.
- Participación en las reuniones de trabajo para la elaboración del programa de la dependencia de educación superior (PRODes) 2014-2015, 2014.
- Instructor de taller "Mujeres activas en ventas" en la Asociación Mexicana de Agentes de Seguros y Fianzas, AC.
- Participación en los trabajos de acreditación internacional del programa educativo de licenciado en Negocios Internacionales, Contaduría y Administración de empresas por el organismo CACSLA, 2014.
- Participación como JUEZ del VIII Maratón de conocimientos en el área de Administración y Finanzas en Anfeca, mayo 2014.
- Maestro asesor de equipo de Administración para participación en maratón regional de Administración, zona Anfeca.

### Publicaciones.

#### Revistas

- Publicación en la Revista International journals of current research, el artículo "The volatility of exchange rate and its effect on the operations of micro and small business in Mexicali, B.C"

- Publicación en la Revista International journals of current research, el artículo "The employment relationship and its financial cost: mexican enterprises"

- Publicación en la Revista International Educational Scientific Research Journals, el artículo "Impact of university linkage company link and its contributions and the entrepreneurial development and competitiveness"

- Publicación en la Revista Science Journal of business and Management, el artículo "Strategic planning in the family business of the Chinese community of Mexicali, Baja California, Mexico".

-Publicación de memorias arbitradas en extenso del coloquio internacional de desarrollo Regional y de Negocios, con el tema "Planeación estratégica y gestión en la PYME familiar de la comunidad China en Mexicali, B.C."

-Publicación de memorias arbitradas en extenso del coloquio internacional de desarrollo Regional y de Negocios, con el tema "Sucesión en la PYME familiar, caso florerías en Mexicali, B.C."

#### Capítulo de libros

Estudios organizacionales en las ciencias administrativas ante los retos del siglo XXI, febrero 2017, universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, ISBN 9786079169855. Capítulos: El clima organizacional y su influencia en la competitividad y productividad./ Importancia del control efectivo en la permanencia de las empresas.

Nuevos retos de la responsabilidad social, universidad politécnica de Guanajuato, ISBN 03201703211021400-01, capítulo "Las pymes familiares y la sustentabilidad organizacional".

Responsabilidad social y desarrollo de las organizaciones, 2016, universidad politécnica de Guanajuato, ISBN 97860797281-06, capítulo "La consultoría en las pequeñas empresas como factor clave para la toma de decisiones estratégicas".

#### Cursos y talleres.

- Diplomado respaldado por el Instituto de Estudios Tecnológico y Estudios Superiores de Monterrey en ventas, prospección, escuela de liderazgo, escuela comercial y escuela de servicio.

- Taller "Educación Financiera" impartido por BBVA Bancomer.

- Curso en programa especial Empresa transparente: Empresa Rentables de la universidad virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

- Cursos disciplinarios de:

- Comunicación efectiva

- Planeación del proceso enseñanza aprendizaje bajo modelo de competencias
  - Curso de "detección de necesidades de capacitación", como parte de programa PROCADIST de la Secretaria del trabajo y previsión social.
  - Curso de "NOM-030-STPS-2013", como parte de programa PROCADIST de la Secretaria del trabajo y previsión social.
- Participante en el Taller de Capacitación para el uso del módulo de planeación del POA.